

Số: *198* /KH-UBND

Ninh Phước, ngày *15* tháng 9 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai các giải pháp đột phá về Chương trình Cải cách hành chính huyện nhằm cải thiện, phát triển bền vững các Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) của huyện năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 3941/KH-UBND ngày 03/8/2021 của UBND tỉnh về triển khai các giải pháp đột phá về chương trình Cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận nhằm cải thiện, phát triển bền vững Chỉ số PAPI, PAR INDEX, SIPAS của tỉnh năm 2021.

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước triển khai các giải pháp đột phá về Chương trình Cải cách hành chính huyện nhằm cải thiện, phát triển bền vững các chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2021 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tiếp tục quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, hiệu quả, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch với phương châm “Đúng – Nhanh – Tốt”

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, tính chuyên nghiệp trong thực thi công vụ, nhất là công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt thực hiện và xác định việc nâng cao Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS là nhiệm vụ khó, phức tạp, trọng tâm, đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành cần phải tập trung chỉ đạo thực hiện.

- Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Việc nâng cao Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS là thước đo quan trọng đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền; là một trong những căn cứ chủ yếu

để xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; là tiêu chí quan trọng nhất để đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính, thi đua khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ động nghiên cứu, sáng tạo áp dụng những sáng kiến, giải pháp, cách làm mới, lấy phục vụ nhân dân làm mục tiêu, đảm bảo dân chủ, khách quan, công khai, minh bạch trong thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính.

II. MỤC TIÊU:

1. Các cơ quan hành chính được xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo quy định tại Nghị định số 62/2020/ND-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- 100% các cơ quan, đơn vị thực hiện lộ trình tinh giảm biên chế theo đúng chủ trương và chỉ tiêu đã đề ra. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 80%. Thực hiện thu ngân sách năm 2021 của huyện đạt hoặc vượt chỉ tiêu 2-3%.

- Tiếp tục duy trì, cải tiến và phát huy hiệu quả hoạt động của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại 100% cơ quan chuyên môn cấp huyện; 100% đơn vị hành chính cấp xã, thị trấn xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, tăng cường tuyên truyền vận động nhân dân tham gia các hoạt động ở cơ sở; phát huy vai trò và chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

- Đổi mới các giải pháp Tăng cường công tác Công khai minh bạch, nhất là thông qua các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin. Nêu cao vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công vụ; trách nhiệm giải trình với người dân kịp thời giải quyết phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân.

- Tăng cường Kiểm tra tham nhũng trong khu vực công, kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp những nhiều, tiêu cực và giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất công tác bảo vệ môi trường tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh. Đẩy mạnh áp dụng giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX): huyện đạt từ 79 điểm trở lên (tăng từ 2 điểm trở lên), trong đó:

- Về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: Phân đấu điểm số tăng 01 điểm so với năm 2020 tại mục sáng kiến về công tác cải cách hành chính.

- Về xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL: Phân đấu giữ nguyên điểm số.

- Về cải cách thủ tục hành chính: Phân đấu giữ nguyên điểm số.

- Về cải cách tổ chức bộ máy: Phân đấu giữ nguyên điểm số.

- Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Phân đấu giữ nguyên điểm số.

- Về cải cách tài chính công: Phân đấu điểm số tăng 0,5 điểm so với năm 2020 tại mục 1 “Điều hành và thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ; Các Phòng,

ban, đơn vị trực thuộc (kể cả cấp xã) không có hành vi tiêu cực về tài chính, không bị cơ quan Tài chính xuất toán”.

- Về hiện đại hóa nền hành chính: Phân đầu giữ nguyên điểm số.

- Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính: Phân đầu điểm số tăng 0,5 điểm so với năm 2020 tại mục 3 “Phối hợp tốt với các Sở, ban, ngành, huyện, thành phố trong giải quyết các thủ tục hành chính và công việc có liên quan (theo Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 21/01/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)”.

3. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công (SIPAS) Góp phần giữ ổn định điểm, bậc và vị thứ xếp hạng của tỉnh (mức trên 85%, và phân đầu tăng từ 2% trở). Trong đó.

- Không có phản ánh phải đi lại từ 03 lần trở lên;

- Không có ý kiến phản ánh công chức phiền hà sách nhiễu;

- 100% ý kiến phản ánh công chức khi giải quyết hồ sơ có giấy hẹn;

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã được tiếp nhận và trả kết quả ở bộ phận một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 21/6/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ dịch vụ công giải quyết trực tuyến tăng ít nhất 10% so với năm 2020.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích tăng ít nhất 10% so với năm 2020.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, địa phương triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau

1. Phòng Nội vụ:

- Triển khai thực hiện Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp cấp huyện theo quy định.

- Xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp làm căn cứ để tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức gắn với xây dựng bộ tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, viên chức cụ thể đối với từng ngành, lĩnh vực, loại hình công việc và vị trí công tác; đánh giá cán bộ, công chức, viên chức gắn liền với chức trách nhiệm vụ được giao và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Đổi mới công tác thống kê, báo cáo và quản lý hồ sơ công chức, viên chức; xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức để từng bước chuyển sang quản lý cán bộ, công chức, viên chức bằng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức ở các cơ quan hành chính nhà nước.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện tăng cường kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tham mưu Ủy ban nhân dân huyện các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính của huyện và báo cáo kết quả cải cách hành chính đảm bảo kịp thời và theo đúng quy định.

- Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, kịp thời chấn chỉnh những hành vi những thiếu, tiêu cực, nâng cao thái độ phục vụ của công chức đối với cá nhân, tổ chức.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện:

- Rà soát việc áp dụng hệ thống Văn phòng điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; việc áp dụng chữ ký số trong ký duyệt văn bản của người có thẩm quyền.

- Tăng cường các giải pháp kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; tiến hành kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ các quy định không phù hợp với pháp luật.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trọng tâm hàng năm và thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá, cập nhật và công khai thủ tục hành chính hàng năm theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý, triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN triển khai áp dụng ISO 9001:2015.

3. Phòng Tư pháp:

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của huyện; công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch kiểm tra, theo dõi việc thực hiện văn bản quy phạm pháp luật và xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra trên địa bàn huyện.

4. Phòng Tài chính – Kế hoạch:

- Tăng cường công tác kiểm tra về tài chính tại các cơ quan, đơn vị nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế phát sinh.

- Thực hiện và hướng dẫn UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quy định, quy trình về công khai minh bạch trong quản lý ngân sách nhà nước; tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý ngân sách ở cơ sở, việc công khai ngân sách ở các xã, thị trấn.

- Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất giải pháp tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các cơ quan, đơn vị; tham mưu chuyển đơn vị sự nghiệp sang cơ chế tự đảm bảo hoàn toàn chi thường xuyên khi đáp ứng đủ điều kiện; đối với các đơn vị sự nghiệp công lập đã tự đảm bảo hoàn toàn chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo hoàn toàn chi thường xuyên và chi đầu tư thì cần tạo cơ chế thuận lợi để tiếp tục phát triển, mở rộng, nâng cao hiệu quả hoạt động sự nghiệp.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin:

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương để đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ

biển về việc giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4 trên trang thông tin điện tử của huyện, các chỉ số PAPI, PAR INDEX, SIPAS.

6. Phòng Tài nguyên và Môi trường:

Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị nhằm góp phần tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số SIPAS. Chủ trì, phối hợp các cơ quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tăng cường quản lý đất đai công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn huyện; công khai, minh bạch và thực hiện kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

7. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở; về các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Đồng thời các cơ quan, đơn vị, địa phương phải triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia thực hiện theo quy định. Kịp thời phát hiện, phê phán các hiện tượng tiêu cực, quan liêu, tham nhũng, lãng phí; biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực thi các giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số của huyện; triển khai phát động phong trào thi đua cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục đẩy mạnh rà soát, xem xét đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định thủ tục hành chính nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp, các thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định hiện hành. Thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính và kết quả giải quyết các thủ tục hành chính, nhất là thực hiện tốt việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường việc kiểm tra, giám sát công tác tiếp dân, kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cấp cơ sở, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện vượt cấp; hướng dẫn người dân trong thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; đưa nội dung cải cách hành chính vào tiêu chí xét thi đua-khen thưởng, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ gắn với khen thưởng, kỷ luật.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các giải pháp đột phá, cải thiện, phát triển bền vững các Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) của huyện năm 2021./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- TT Văn hóa Thể thao và TT huyện;
- Lưu: VT, PNV.

CHỦ TỊCH



Bạch Văn Nguyễn